



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม (งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน).....

ที่ นศ. ๘๒๗๐๑/.....วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔.....

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม

๑. ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๕๐ คน ในประเด็นต่างๆ โดยสรุปตามตารางผลการวิเคราะห์ข้อมูลวิเคราะห์สถานภาพข้อมูล ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage) ดังต่อไปนี้

๑.๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้วยความชัดเจนในการอธิบายและมีความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐

๑.๒ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความคล่องตัวในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๐

๑.๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๐

๑.๔ ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง ความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๐

๑.๕ ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง ความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๐

๑.๖ ความพึงพอใจต่อการแต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและบริการด้วยความสุภาพ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๐

๑.๗ ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้วยความเอาใจใส่กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐

๑.๘ ความพึงพอใจต่อการให้การจัดให้มีป้ายข้อความบอกจุดบริการที่ชัดเจน ความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐

๑.๙ ความพึงพอใจต่อความสะอาดของสถานที่ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐

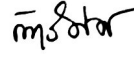
๑.๑๐ ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการที่คุ้มค่าตรงความต้องการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๐

สรุป ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๐

๒. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวกิจจารีศม์ สายทองอินทร์)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

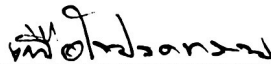
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นางสาวอารีย์ ต้าแอ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม

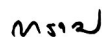
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

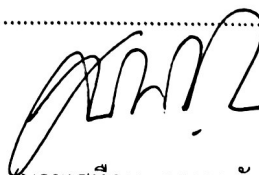


(นายประเมศวร์ ชุมทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....





(นายเสทือน ถาวรนุรักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม