



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ งานบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแหลม อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ว่าจ้าง มหาวิทยาลัยทักษิณ จังหวัดสงขลา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม อยู่ในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐

- | | |
|------------------------------|---|
| -ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐ รองลงมา |
| -ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ |
| -ด้านขั้นตอนการให้บริการ | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐ |
| -ด้านช่องทางการให้บริการ | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐ |

๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้

-งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐
รองลงมา

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| -งานด้านไฟฟ้าสาธารณะ | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐ |
| -งานด้านรายได้หรือภาษี | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐ |
| -งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐ |

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ จะปิดประกาศ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม ประกาศผ่านเว็บไซต์ อบต.แหลม และสื่อสังคมออนไลน์

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเสกธม ถาวรณรักษ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลม